



Общество с ограниченной ответственностью «Газпром трансгаз Москва»
(ООО «Газпром трансгаз Москва»)

ПРИКАЗ

« 15 08 2017 »₂₀ г.

№ 630

Об утверждении Целей в области качества филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации»

В целях распространения в ООО «Газпром трансгаз Москва» интегрированной системы менеджмента и реализации требований ГОСТ Р 53092-2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения» с учетом требований ISO9001:2015 для медицинских учреждений

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 01.08.2017 прилагаемые Цели в области качества филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» (далее – Цели).
2. Закрепить Цели за филиалом «Центр диагностики и реабилитации».
3. Начальнику филиала «Центр диагностики и реабилитации» И.А. Бородину довести Цели до работников филиала.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора по управлению персоналом и корпоративной защите Е.И. Безбородкина.

Генеральный директор

А.В. Бабаков

**Цели в области качества филиала ООО «Газпром трансгаз Москва»
«Центр диагностики и реабилитации»**

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
Обеспечение работников ООО «Газпром трансгаз Москва» (далее – Общество) своевременной, квалифицированной медицинской помощью высокого качества, проведение мероприятий по профилактике, раннему и активному выявлению и лечению социально значимых заболеваний, формированию у работников Общества здорового образа жизни, профессионального долголетия	Укомплектование структурных подразделений высококвалифицированным медицинским персоналом	Укомплектованность медицинским персоналом не менее 80 %	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Организационная структура филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации»	Ежеквартально	

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
	Повышение профессиональной подготовки медицинских работников	Выполнения плана обучения медицинских работников филиала ООО «Газпром трангаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» на 90 %	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»; План обучения медицинских работников филиала ООО «Газпром трангаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» (далее – План)	Согласно Плану	
	Обеспечение доступности медицинской помощи внешним и внутренним потребителям за счет оптимизации времени приема и записи на прием к врачам-специалистам	Оказание первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях с 08:00 до 20:00, дополнительно с 0:00 до 14:00 по субботам	Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2.06.2015 № 290н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациен-	Постоянно	

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
		<p>(согласно графику). Стационарной – круглосуточно. Неотложной и скорой специализированной медицинской помощи – круглосуточно. Электронное расписание приема врачей-специалистов в холе филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» на внутреннем и внешнем сайтах. Возможность выбора дня недели и времени приема врача-специалиста за 14 дней до начала приема. Запись на прием через врача-специалиста, регистратуру и по телефону</p>	<p>том врача-педиатра участкового, врача-терапевта участкового, врача общей практики (семейного врача), врача-невролога, врача-оториноларинголога, врача-офтальмолога и врача-акушера-гинеколога»; Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19.12.2016 № 973н «Об утверждении типовых отраслевых норм времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-кардиолога, врача-эндокринолога, врача-стоматолога-терапевта»; Приказ филиала «Центр диагностики и реабилитации» от 09.06.2017 № 136 «Правила внутреннего трудового распорядка филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации»</p>		

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
	Удовлетворенность внешних и внутренних потребителей услуг	Удовлетворенность потребителей медицинских услуг по результатам анкетирования (опроса) – не менее 90 %	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»	Ежегодно	
	Недопустимость отказа в оказании медицинской помощи	Отсутствие обращений граждан в адрес начальника филиала, федеральные и региональные органы исполнительной власти об отказе в оказании медицинской помощи	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Постоянно	

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
	Высокое качество медицинской помощи и безопасности медицинской деятельности	Отсутствие в актах проверок экспертами (организаций, фондов и др.) федеральных и региональных органов исполнительной власти информации о штрафных санкциях	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»	Постоянно	
	Проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Отсутствие грубых нарушений при оказании медицинской помощи в протоколах заседаний врачебной комиссии филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации». Средний балл коэффициента качества не ниже 0,6 по данным карт внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 05.05.2012 № 502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»; Приказ от 26.11.2014 № 186 «Об утверждении Положения о порядке организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в структурном подразделении Центр диагностики и реабилитации филиала ООО «Газпром	Согласно Плану, ежемесячно	

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
	Профилактика социально значимых заболеваний и формирование здорового образа жизни	Раннее выявление социально значимых заболеваний (онкология, сердечно-сосудистые заболевания, туберкулез и др.). Снижение случаев смертности среди прикрепленного контингента трудоспособного возраста. Снижение количества лиц трудоспособного возраста впервые оформивших инвалидность	трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2004 № 715 «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих»	В течение года	
	Внедрение современных методик и технологий	Расширение перечня услуг при оказании медицинской помощи	Постановление Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории иннова-	В течение года	

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
			<p>ционного центра «Сколково»»); Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.03.2013 № 121н «Об утверждении требований к организации и выполнению работ (услуг) при оказании первичной медико-санитарной, специализированной (в том числе высокотехнологичной), скорой (в том числе скорой специализированной), паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при санаторно-курортном лечении, при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях»</p>		

Стратегическая цель	Тактическая цель	Показатели измерения цели	Ссылка на документ/план мероприятий	Сроки исполнения	Отметка о выполнении
1	2	3	4	5	6
	Соблюдение персоналом этических норм и общепринятых правил поведения при взаимодействии с потребителями	Отсутствие жалоб граждан в адрес начальника филиала, федеральные и региональные органы исполнительной власти	Федеральный закон от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	В течение года	
	Поддержание в рабочем состоянии и развитие системы менеджмента качества, соответствующей требованиям потребителей, на основе выполнения требований ГОСТ Р 53092–2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения» с учетом требований ISO 9001:2015	Получение сертификата СМК	План мероприятий по разработке, внедрению и подготовке к сертификации системы менеджмента качества филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» на 2017 год	IV квартал 2017 г.	