

О правилах записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Под первичным приёмом понимается первичное обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому врачу более чем через один месяц с момента первого обращения, независимо от причины обращения.

Первичный приём граждан для получения медицинской помощи в рамках обязательного медицинского страхования осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

При первичном посещении врача необходимо завести медицинскую карту амбулаторного больного в регистратуре. Медицинская карта амбулаторного больного содержит личные данные пациента, данные паспорта и регистрации по месту жительства, СНИЛС - страховой номер индивидуального лицевого счета, полиса обязательного медицинского страхования в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ, контактные данные, согласие на обработку персональных данных и на медицинскую помощь.

Запись пациента на первичный прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в регистратуру.

При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет дежурного врача, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Гражданин сообщает работнику регистратуры специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный приём, и желаемую дату и время приёма. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом регистратора медицинской организации.

Будьте здоровы!