

УТВЕРЖДЕНО
приказом филиала
ООО «Газпром трансгаз Москва»
«Центр диагностики и реабилитации»
от 31.12.2013 № 1142

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг
в филиале ООО «Газпром трансгаз Москва»
«Центр диагностики и реабилитации»

Содержание

1. Общие положения.....	3
2. Нормативные ссылки	3
3. Термины и определения.....	4
4. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг.....	5
5. Заключительные положения.....	10

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о предоставлении платных медицинских услуг в филиале ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» (далее - Положение) определяет порядок и условия оказания филиалом ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» (далее - филиал) платных медицинских услуг гражданам и юридическим лицам.

1.2. Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности филиала, связанной с предоставлением платных медицинских услуг.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения филиала, задействованные в оказании медицинской помощи.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения.

2. Нормативные ссылки

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в филиале ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

Конституции Российской Федерации;

Гражданского кодекса Российской Федерации;

Закона Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;

Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 № 1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»;

Постановления Правительства РФ от 16.04.2012 № 291 «О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной

деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»»);

Приказа Министерства здравоохранения РФ от 20.12.2012 № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства»;

Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.04.2012 № 390н «Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи»;

Порядков и стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Термины и определения

Для целей настоящего Положения используются следующие основные термины и определения:

Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (филиал);

Медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья;

Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость;

Договор возмездного оказания услуг – документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя (его законного

представителя, Заказчика) оказать услуги, а Потребитель (его законный представитель, Заказчик) обязуется оплатить эти услуги.

4. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги предоставляются гражданам и юридическим лицам в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом Исполнителя. Предоставление платных медицинских услуг, осуществляется на основании перечня работ, услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление деятельности, выданной в установленном порядке.

4.2. Перечень и цены предоставляемых Исполнителем платных услуг, а также изменения в перечень платных услуг и изменения цен на платные медицинские услуги утверждаются приказом начальника филиала.

4.3. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг Исполнителем являются:

договор с юридическим лицом на оказание медицинских услуг потребителям, прикрепленным к Исполнителю, в соответствии с условиями договора и установленной программой;

письмо юридического лица о прикреплении Потребителя на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора, заключенного с данным юридическим лицом;

письмо юридического лица об оказании медицинской помощи Потребителю, сверх программы установленной договором;

договор с юридическим лицом на оказание определенных медицинских услуг определенному или неопределенному кругу потребителей в соответствии с условиями, заключенного договора и на основании письменного обращения юридического лица;

отсутствие соответствующих медицинских услуг в программе прикрепления Потребителя на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора;

добровольное желание Потребителя получить медицинскую услугу за счет личных средств;

предоставление платных медицинских услуг за счет личных средств Потребителям, являющимися гражданами иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

предоставление медицинских услуг Потребителям, не имеющим прикрепления на медицинское обслуживание к Исполнителю на основании договора, за исключением случаев и порядка, предусмотренных Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», программой государственных гарантий

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объемам и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено иное.

4.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг, в том числе сверх выполняемых стандартов.

4.6. Требования к оказанию платных медицинских услуг, в том числе к содержанию стандартов, порядков и условий оказания медицинской помощи и других услуг определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено стандартами, порядками и иными нормативными документами (требованиями), утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, а также стандартами, порядками, условиями и требованиями, установленными на их основании иными федеральными и региональными органами исполнительной власти.

4.7. Исполнитель не предоставляет Потребителям платные медицинские услуги на анонимной основе.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Исполнителя.

4.9. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем по предварительной записи либо в день обращения при наличии свободной записи к специалисту или свободного места в стационаре (санатории) соответствующего профиля.

4.10. Пропуск Потребителей и посетителей в помещения Исполнителя осуществляется в соответствии с требованиями на основании локальных нормативных актов Исполнителя по оформлению и получению пропусков для Потребителей и посетителей.

4.11. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.12. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.13. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг

потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.14. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии:

4.14.1. Заключенного договора между потребителем (заказчиком) и Исполнителем на предоставление платных медицинских услуг;

4.14.2. Согласия потребителя (законного представителя) на обработку персональных данных;

4.14.3. Информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство и проведения конкретного вида медицинской услуги.

4.15. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг, в случае отсутствия возможности оказать такие услуги, в том числе в случае отсутствия резервов мощностей.

4.16. При первом обращении Потребителя к Исполнителю за предоставлением платных медицинских услуг Исполнитель оформляет медицинскую документацию в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.17. Медицинская документация оформляется на основании документов удостоверяющих личность (паспорт и/или свидетельство о рождении ребенка) и другой информации представленной Потребителем (законным представителем потребителя, Заказчиком).

4.18. В медицинскую документацию Потребителя вкладывается документация, оформленная в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимая для предоставления медицинских услуг.

4.19. Информация о платных медицинских услугах, предоставляемых Исполнителем, является общедоступной и находится в доступных для посетителей местах, в том числе размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и содержит:

сведения о наименовании Исполнителя, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);

сведения об учредителе (адрес и телефоны);

сведения о лицензиях на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензиями, срок действия, наименование, адрес и телефон выдавшего их лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

сведения о режиме работы Исполнителя;

сведения о контролирующих Исполнителя органах и организациях (адреса и телефоны).

4.20. По требованию Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель предоставляет для ознакомления:

копию учредительного документа организации;

копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

4.21. При заключении договора по требованию Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию об услугах, содержащую следующие сведения:

порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4.22. Исполнитель сообщает Потребителю по его просьбе и другие относящиеся к договору сведения.

4.23. Порядок заключения и формы договоров на оказание платных услуг и требования к их содержанию утверждены локальными нормативными актами Исполнителя.

4.24. От имени Исполнителя договор подписывается уполномоченными лицами. К уполномоченным лицам относятся лица, которым генеральным директором ООО «Газпром трансгаз Москва» выдана доверенность на право подписания такого рода договоров.

4.25. Руководствуясь п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, при подписании Договора со своей стороны, Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического копирования (факсимиле), являющегося аналогом собственноручной подписи и имеющего юридическую силу в случаях, если это предусмотрено договором.

4.26. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи в подразделениях Исполнителя, оплату, права, обязанности и ответственность сторон.

4.27. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика.

4.28. В случае отказа Потребителя (его законного представителя, Заказчика) предоставить сотруднику Исполнителя необходимые для

оформления договора, медицинской документации и другой документации, оформленной в установленном законодательством Российской Федерации порядке и необходимой для предоставления медицинских услуг, медицинские услуги Потребителю не предоставляются до оформления полного пакета документов.

4.29. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика). Без согласия Потребителя (законного представителя потребителя, Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.30. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.31. Оплата за оказанные медицинские услуги производится страховыми компаниями, юридическими и физическими лицами на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами.

4.32. Плата за услуги, предоставленные Исполнителем, осуществляется в наличной и безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу Исполнителя, при безналичной форме оплата осуществляется перечислением денежных средств на соответствующий счет Исполнителя, указанный в договоре.

4.33. Оплата медицинских услуг предоставленных Исполнителем производится с применением контрольно-кассовых аппаратов. При расчетах в соответствии с действующим законодательством используются контрольно-кассовые чеки.

4.34. При наличии просроченной задолженности по оплате услуг Исполнитель вправе не оказывать услуги Потребителю, до полного погашения долга.

4.35. В случае, если по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, стало невозможным оказание медицинской помощи (полностью или частично), неиспользованный остаток полученных Исполнителем денежных средств подлежит возврату Исполнителем на указанный Потребителем (законным представителем Потребителя, Заказчиком) расчетный счет.

4.36. В случае отказа Потребителя (его законного представителя, Заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (его законного представителя, Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (его законный представитель, Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.37. По требованию Потребителя (его законного представителя, Заказчика), оплатившего услуги, Исполнитель выдает документацию, регламентированную законодательством Российской Федерации.

4.38. После предоставления Потребителю платной медицинской услуги ему его законному представителю выдается медицинская документация, оформленная в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.39. Исполнитель выдает Потребителю (его законному представителю, Заказчику) следующие документы:

счет (счет-заказ) и контрольно-кассовый чек, подтверждающий прием наличных денег, непосредственно после оплаты;

договор об оказании медицинских услуг;

справку об оплате медицинских услуг установленного образца для представления в налоговые органы (по просьбе Потребителя, его законного представителя);

рецепт лечащего врача, выписку из медицинской карты с указанием лечебных и диагностических рекомендаций (по просьбе Потребителя, его законного представителя);

предварительную смету медицинских услуг, которые планирует предоставить Потребителю в день посещения (по просьбе Потребителя, его законного представителя, Заказчика);

4.40. В соответствии с законодательством Российской Федерации Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, обучения, а также за причинение вреда здоровью и жизни Потребителя.

4.41. Контроль за организацией работы по оказанию платных услуг и качеством выполнения Исполнителем платных услуг Потребителям, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют органы государственной и исполнительной власти в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.42. Вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.43. При оказании платных медицинских услуг Исполнителем соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Заключительные положения

5.1. Вопросы, не оговоренные в настоящем Положении, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления

медицинскими организациями платных медицинских услуг» и иными нормативными актами в области оказания платных медицинских услуг.

5.2. Положение является обязательным для исполнения всеми работниками филиала ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации».

5.3. Обязанность по актуализации Положения возлагается на заместителя начальника филиала – директора ЦДиР и заместителя начальника филиала – директора Клинического санатория «Приокские дали».