

Приложение

**УТВЕРЖДЕНЫ**

приказом

ООО «Газпром трансгаз Москва»  
«Центр диагностики и реабилитации»  
от 22.10.2018 № 249

**ПРАВИЛА**

**санаторного режима и внутреннего распорядка пациентов  
в филиале ООО «Газпром трансгаз Москва»  
«Центр диагностики и реабилитации»  
Клиническом санатории «Приокские дали»**

## Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Проживание.....	3
3 Лечение.....	5
4 Питание.....	5
5 Безопасность.....	5

## 1. Общие положения

1.1. Правила санаторного режима и внутреннего распорядка пациентов (далее – Правила) в филиале ООО «Газпром трансгаз Москва» «Центр диагностики и реабилитации» Клинической санатории «Приокские дали» (далее – санаторий) определяют порядок пребывания в санатории и способствуют повышению эффективности реабилитационно-восстановительного лечения (далее – РВЛ) и санаторно-курортного лечения (далее – СКЛ).

1.2. Правила разработаны с учетом требований следующих документов: постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;

приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05.05.2016 № 279н «Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения»;

Положения о порядке организации реабилитационно-восстановительного и санаторно-курортного лечения работников, пенсионеров ООО «Газпром трансгаз Москва» и членов их семей;

Положения о Клинической санатории «Приокские дали».

1.3. Правила являются обязательными для всех пациентов и лиц, проживающих в санатории.

1.4. Все пребывающие в санаторий обязаны ознакомиться под подпись с настоящими Правилами и строго их выполнять.

1.5. Отсутствие письменного ознакомления не снимает ответственность за невыполнение настоящих Правил.

1.6. За нарушение настоящих Правил пациент (проживающий) досрочно выписывается с уведомлением администрации по месту работы.

1.7. Санаторный режим – это система правил и мероприятий, регламентирующих порядок использования лечебных факторов и распорядок жизни пациентов санатория. В рамках общего санаторного режима назначается индивидуальный режим, в зависимости от индивидуальных особенностей, характера заболевания и состояния пациента. Обеспечение санаторного режима способствует повышению эффективности лечения и создает наиболее благоприятные условия для отдыха. Санаторный режим контролируется всем персоналом санатория.

## 2. Проживание

2.1. Расчетный час заезда – после 11:00 (без предоставления завтрака), расчетный час выезда – до 9:00 дня, следующего за последним днем лечения (с предоставлением завтрака).

2.2. В случае преждевременного заезда размещение не гарантируется. При наличии свободных мест пациент может быть размещен в номере за плату согласно прейскуранту цен на проживание.

2.3. Проживание в номере позже расчетного часа возможно при наличии в

санатории свободных мест за плату согласно прейскуранту цен на проживание.

2.4. При опоздании и досрочном отъезде сроки РВЛ и путевок не переносятся, возврат средств не производится, сухой паек не выдается.

2.5. Досрочное прерывание курса лечения по инициативе пациента допускается только по согласованию с заместителем директора санатория на основании заявления установленной формы.

2.6. При выезде за пределы санатория необходимо оповестить дежурного администратора.

2.7. Пациентам рекомендуется послеобеденный отдых с 14:00 до 15:00, ночной сон с 23:00. В это время соблюдение тишины в корпусах и на территории обязательно для всех. Вход в спальные корпуса прекращается с 24:00 до 6:00.

2.8. Купание в реке Оке категорически запрещено.

2.9. При покупке за наличный расчет санаторно-курортной путевки оформляется Договор установленной формы, наличные денежные средства вносятся в кассу санатория. После оплаты покупатель получает кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ и отрывной талон к санаторно-курортной путевке на бумажном носителе.

2.10. В санаторий принимаются дети в возрасте от 4-х до 18 лет в сопровождении взрослых. Дети до 4-х лет в санаторий не принимаются.

2.11. Родители несут ответственность за поведение своих несовершеннолетних детей, запрещается оставлять их без присмотра.

2.12. Все прибывающие в санаторий должны иметь при себе: паспорт (для детей до 14 лет – свидетельство о рождении), медицинское заключение установленного образца или санаторно-курортную карту, полис обязательного медицинского страхования. Для детей обязательно наличие справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с больными инфекционными заболеваниями.

2.13. По прибытии в санаторий каждому пациенту выписывается санаторно-курортная книжка, которая предъявляется при входе на территорию санатория, получении ключа от номера, принятии медицинских процедур. Передавать санаторно-курортную книжку иным лицам строго запрещается.

2.14. Для пользования бесплатной автомобильной стоянкой необходимо зарегистрировать машину на верхнем контрольно-пропускном пункте санатория. Парковка на территории санатория вне автомобильной стоянки запрещена.

2.15. При заселении в номер необходимо ознакомиться с настоящими Правилами, правилами пожарной безопасности и планом эвакуации.

2.16. Не разрешается самостоятельное переселение из одного номера в другой.

2.17. При выходе из номера ключ сдается дежурному администратору. Уносить или хранить ключ в других местах запрещается.

2.18. Посещение санатория гостями осуществляется с разрешения его руководства при наличии документов, удостоверяющих личность, на основании письменного заявления пациента на имя директора санатория с указанием

Ф.И.О. прибывших лиц, предполагаемого времени нахождения на территории санатория. Время посещения с 08:00 до 23:00.

2.19. Во всех помещениях и на территории санатория необходимо соблюдать порядок, чистоту, бережно обращаться с имуществом.

2.20. Уходя из номера необходимо отключить свет, телевизор, кондиционер, закрыть водопроводные краны.

2.21. В случае поломки или неисправности сантехнических устройств, электроосвещения и бытовой техники следует обратиться к дежурному администратору.

2.22. В случае порчи имущества санатория или утере инвентаря необходимо возместить материальный ущерб в установленном порядке.

2.23. За сохранность ценных вещей и денежных средств пациентов санаторий ответственности не несет.

2.24. Курение на территории санатория запрещено, кроме специально отведенных мест.

2.25. Не разрешается распитие спиртных напитков в номерах, местах проведения культурно-массовых мероприятий. Следует иметь в виду, что употребление спиртного не только значительно снижает эффективность лечения, но и приводит к обострению заболеваний.

2.26. Категорически запрещается привозить в санаторий домашних животных.

### **3. Лечение**

3.1. Лечебный процесс в санатории осуществляется в рамках стандартов РВЛ и СКЛ основного заболевания. Все процедуры, которые не входят в стандарты лечения проводятся в рамках платных медицинских услуг.

3.2. Необходимые медицинские назначения производятся лечащим врачом. По всем вопросам, связанным с лечебным процессом, следует обращаться к нему или дежурному медицинскому персоналу.

3.3. На врачебные осмотры и процедуры необходимо являться в назначенное время. В случае опоздания более чем на 5 минут проведение процедуры не гарантируется. При систематической неявке без уважительной причины, процедуры отменяются и не подлежат компенсации.

3.4. Необходимо соблюдать рекомендации медицинского персонала по правилам приема процедур.

3.5. Экстренная медицинская помощь в отсутствии лечащего врача оказывается дежурным медицинским персоналом.

### **4. Питание**

4.1. Питание в санатории осуществляется по системе «заказного стола».

4.2. Питаться необходимо регулярно, в часы, определенные распорядком дня.

4.3. Необходимо заказывать блюда в соответствии с назначенной диетой и в оптимальном количестве.

4.4. Строго запрещается вынос продуктов и приготовленных блюд из

обеденного зала.

4.5. Не рекомендуется приобретать вне санатория какие-либо продукты и напитки.

## **5. Безопасность**

5.1. Следует осторожно относиться к случайным знакомствам вне территории санатория.

5.2. При обнаружении на территории санатория лиц, вызывающих подозрение, и (или) каких-либо правонарушений следует немедленно сообщить администрации или работникам охраны санатория.

5.3. Не следует притрагиваться к оставленным без надзора предметам. При обнаружении подозрительных предметов с признаками взрывного устройства (сумок, портфелей, чемоданов, свертков и коробок) необходимо без использования мобильных средств связи, поставить в известность персонал санатория, сотрудников охраны или полиции.